

Cour des comptes et gouvernance

Posted By [Saâd A. Tazi](#) On 10 août 2012 @ 10 h 22 min In [Entreprise](#) | [1 Comment](#)



[1]

Siège de la MDJS à Casablanca.

à son arrivée en novembre 2009 à la tête de la MDJS, Younès El Mechrafi a trouvé deux dossiers sur son bureau. Le rapport de la Cour des Comptes pointant un certain nombre d'irrégularités et un contrôle fiscal. La décision fut prise de se mettre en conformité sans délai. Quatre mois à peine auront suffi pour se mettre à la norme et adresser un rapport des modifications engagées pour mériter le satisfecit de l'équipe de Midaoui. Les enseignements à tirer de cet exemple sont pléthores. D'abord, sur la charge de travail. L'exemple de la Marocaine des Jeux est la preuve que se conformer aux règles de base de gestion est possible dans des délais plus que raisonnables. Ensuite, sur la marche engagée. En effet c'est la démarche retenue qui explique à la fois la rapidité de la mise en œuvre mais aussi et surtout son succès.

L'audit pour assurer les engagements contractuels

En réactivant les instances de gouvernance qui étaient en sommeil comme le comité d'audit, en lançant un audit financier et un autre portant sur l'organisation et la gestion opérationnelles, la mesure de l'efficacité où des efforts à accomplir devenaient quantifiables. En créant une fonction d'audit, de contrôle de gestion et de risk management, l'objectif était de s'assurer que les engagements contractuels de l'opérateur (Intralot) étaient respectés et que les dérives ne pouvaient plus avoir libre cours. Pour y arriver une stratégie élaborée avec le concours d'un cabinet externe a été pensée, aboutissant sur un business plan et sur une nouvelle organisation entérinée par le Conseil d'Administration. L'une des fonctions mises en avant par la direction pour assurer le succès de la transition vers une entreprise transparente et obéissant à des règles de fonctionnement irréprochables est celle du « Program Management Office »,

véritable tour de contrôle transversal pour gérer de manière homogène les 50 projets lancés sur 2 ans et éviter les chevauchements et les erreurs liées à la réflexion en silo où chaque projet fonctionne de manière étanche par rapport aux autres sans échanges ni capitalisation sur les expériences acquises. Ce sont ainsi 22 engagements listés dans les observations du rapport de la Cour des Comptes qui ont été pris en charge en se reposant sur le capital humain de la MDJS qui a procédé à une remise à plat du statut du personnel avec l'aval du ministère des finances. Modèle qui récompense la performance et qui répare les iniquités du passé, l'organisation humaine de la MDJS a été voulue dès le départ comme une organisation novatrice et audacieuse qui pourrait être dupliquée dans d'autres départements ou établissements dépendant du ministère.

MDJS, un modèle à suivre

C'est en mettant en avant le capital humain et en instaurant une culture de la transparence et en mettant en place une véritable « plate-forme confiance » qu'un projet, mené en parallèle avec tant d'autres a pu être mené avec une équipe relativement réduite. Le recours au coaching qui a permis de faciliter le processus a aidé à lever les résistances de départ face à toute tentative de changement et a permis d'obtenir l'adhésion des salariés qui ont compris l'intérêt réel accordé à l'amélioration des conditions de travail, confortée par l'apport d'une vision novatrice et une révision du statut du personnel. Les leçons à tirer d'un tel chantier sont multiples. Elle vont du partage d'expérience à la promotion de l'intégrité en passant par l'implication des salariés, élément fondamental facilité par l'accompagnement de cabinets pour la mise en place de la stratégie ou de coachs pour la dimension humaine. En reconnaissant le droit à l'erreur, c'est-à-dire la primauté de la (bonne) intention dans toute prise de décision, en tirant les leçons du passé et en adoptant des règles indiscutables la MDJS a réussi son pari et donne du rapport de la Cour des Comptes une lecture constructive qui est sa vocation première.

- [Tweet](#) [2]
-
-

Rating: 0.0/5 (0 votes cast)

Rating: **0** (from 0 votes)

(Visited 3 times, 3 visits today)

Article printed from Le Soir-echos: <http://www.lesoir-echos.com>

URL to article: <http://www.lesoir-echos.com/cour-des-comptes-et-gouvernance/economie/entreprise/56023/>

URLs in this post:

[1] Image: <http://www.lesoir-echos.com/wp-content/uploads/2012/08/mdjs.jpg>

[2] Tweet: <https://twitter.com/share>